

Alvito Garantieerklärung

1. Gesetzliche Rechte bei Mängeln

Verbraucher haben bei Mängeln einer Ware gesetzliche Rechte gegenüber dem Verkäufer. Dazu gehören insbesondere die unentgeltliche Nacherfüllung sowie – unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen – Minderung, Rücktritt und Schadensersatz.

Die Inanspruchnahme dieser gesetzlichen Rechte ist unentgeltlich. Die gesetzlichen Rechte werden durch diese Herstellergarantie weder eingeschränkt noch ersetzt. Sie können unabhängig von dieser Garantie geltend gemacht werden.

2. Garantiegeber

Garantiegeber ist: Alvito GmbH, Fürther Straße 244e, 90429 Nürnberg, Deutschland, Telefon: 0911 321 521, E-Mail: info@alvito.de

3. Umfang der Herstellergarantie

Alvito gewährt für Alvito Auflichtfilter, Einbaufilter und Wasserwirbler eine freiwillige Herstellergarantie von fünf Jahren auf Material- und Herstellungsfehler. Die Garantie gilt für Produkte, die unmittelbar bei Alvito oder bei einem autorisierten Alvito-Handelspartner erworben wurden.

Ein Garantiefall liegt vor, wenn das Produkt innerhalb der Garantiezeit aufgrund eines Material- oder Herstellungsfehlers nicht entsprechend seiner vorgesehenen Funktion verwendet werden kann.

Diese Herstellergarantie ist auf Material- und Herstellungsfehler beschränkt. Sie stellt keine umfassende Haltbarkeitsgarantie für sämtliche Bestandteile des Produkts dar.

4. Garantiezeit

Die Garantiezeit beträgt fünf Jahre und beginnt mit dem auf dem Kaufbeleg angegebenen Kaufdatum.

Eine Garantieleistung führt weder zu einer Verlängerung der ursprünglichen Garantiezeit noch zum Beginn einer neuen Garantiezeit. Für reparierte oder ersetzte Produkte beziehungsweise Teile gilt die verbleibende Garantiezeit des ursprünglich erworbenen Produkts.

5. Nicht von der Garantie erfasste Fälle

Nicht von dieser Herstellergarantie erfasst sind:

Armaturen, Wasserhähne, Verbrauchsmaterialien, insbesondere Filtereinsätze, Verschleißteile, insbesondere Umlenkventile und Dichtungen, normaler, gebrauchsbedingter Verschleiß, Schäden infolge unsachgemäßer oder nicht bestimmungsgemäßer Verwendung, Schäden infolge unzureichender Pflege, Reinigung oder Wartung, Schäden durch

Nichtbeachtung der Bedienungs- oder Montageanleitung, Schäden durch äußere Einwirkungen, Unfälle oder ungeeignete Einsatzbedingungen, Schäden infolge eigenmächtiger Veränderungen, Reparaturen oder Eingriffe durch nicht autorisierte Personen, Mängel, die nicht auf einem Material- oder Herstellungsfehler beruhen.

Gesetzliche Rechte des Verbrauchers wegen Mängeln bleiben auch hinsichtlich der von dieser Herstellergarantie ausgenommenen Bestandteile und Fälle unberührt.

6. Leistungen im Garantiefall

Liegt ein Garantiefall vor, wird Alvito das betroffene Produkt oder Teil nach eigener Wahl unentgeltlich reparieren oder durch ein gleichwertiges Produkt beziehungsweise Teil ersetzen.

Alvito trägt die für die Garantieleistung erforderlichen Material-, Arbeits-, Versand- und Transportkosten. Zusätzliche Kosten, die durch eine nicht mit Alvito abgestimmte Versandart oder durch eine unberechtigte Einsendung entstehen, werden nur übernommen, soweit hierzu eine gesetzliche Verpflichtung besteht. Weitergehende gesetzliche Ansprüche, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz sowie wegen Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, bleiben unberührt.

7. Geltendmachung der Garantie

Zur Geltendmachung der Garantie muss sich der Verbraucher innerhalb der Garantiezeit an Alvito wenden: Telefon: 0911 321 521, E-Mail: info@alvito.de

Postanschrift: Alvito GmbH, Fürther Straße 244e, 90429 Nürnberg, Deutschland

Folgende Angaben werden benötigt:

Bezeichnung und Modell des Produkts, Kaufdatum und geeigneter Kaufnachweis, Beschreibung des bestandenen Fehlers, Kontaktdaten des Verbrauchers. Das Produkt soll erst nach Abstimmung mit Alvito eingesendet werden. Alvito informiert den Verbraucher über das weitere Vorgehen und stellt erforderlichenfalls eine geeignete Rücksendemöglichkeit bereit.

8. Räumlicher Geltungsbereich

Die Herstellergarantie gilt für Produkte, die innerhalb der Europäischen Union oder der Schweiz erworben wurden, und kann innerhalb dieses Gebiets geltend gemacht werden.

© Alvito GmbH, Stand: September 2026